

Regulamin sklepu internetowego **mando.cool handmade**

Obowiązuje od: 01 grudnia 2025 roku

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego **mando.cool**, prowadzonego pod domeną *mundocool.pl* (dalej jako: „Sklep”, „my”, „Sprzedawca”).
 2. Właścicielem Sklepu jest:
MundoDelArte Iwona Pacyno,
ul. Kamratów 9, 14-100 Idzbark,
NIP: PL9570183077 REGON: 519642691
 3. Dane kontaktowe Sklepu:
 - o e-mail: **salytys@gmail.com**
 - o telefon: **+48 576 100 888**
 - o adres korespondencyjny: **MundoDelArte Iwona Pacyno, ul. Kamratów 9, 14-100 Idzbark**
 4. Sklep prowadzi sprzedaż towarów handmade – wyrobów własnych oraz dzieł zaprzyjaźnionych twórców (dalej: „Twórcy”), zgodnie z opisem i kategoriami widocznymi na stronie.
 5. Produkty oferowane w Sklepie są wykonywane ręcznie. Oznacza to, że każdy egzemplarz może delikatnie różnić się od przedstawionego na zdjęciach, co nie stanowi wady towaru.
 6. Regulamin jest zgodny z prawem polskim, prawem Unii Europejskiej oraz ogólnymi standardami handlu międzynarodowego. W przypadku sprzedaży do krajów spoza UE zastosowanie mogą mieć dodatkowe przepisy celne i importowe danego kraju.
-

2. Definicje

1. **Klient / Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
 2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością zawodową lub gospodarczą.
 3. **Twórca** – osoba współpracująca ze Sklepem, oferująca własnoręcznie wykonane produkty w ramach odrębnych ustaleń ze Sprzedawcą.
 4. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie.
 5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży.
-

3. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktywna skrzynka e-mail.
 2. Kupujący zobowiązuje się do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
 3. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych oraz wykorzystywanie Sklepu w sposób zakłócający jego działanie.
-

4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.
 2. Informacje o produktach mają charakter zaproszenia do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
 3. Zamówienie uważa się za złożone w chwili potwierdzenia go przez Kupującego przyciskiem „Kupuję i płacę”.
 4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia na adres e-mail.
 5. W przypadku produktów personalizowanych (np. produkty stworzone na zamówienie, na wymiar, ze wskazanym imieniem lub w określonym kolorze) realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaakceptowaniu szczegółów przez Kupującego.
-

5. Ceny i płatności

1. Ceny produktów są podane w złotych polskich (PLN). W przypadku wysyłek zagranicznych możliwe jest wyświetlanie cen w innych walutach – przeliczenie odbywa się według kursów operatorów płatności.
 2. Cena widoczna w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną dla danego zamówienia.
 3. Ceny nie obejmują kosztów wysyłki – te podawane są osobno.
 4. Dostępne formy płatności to m.in.:
 - o szybkie płatności online,
 - o przelew tradycyjny,
 - o płatność kartą,
 - o płatność międzynarodowa (w zależności od operatora płatniczego).
 5. W przypadku niewpłynięcia płatności w terminie **3 dni**, Sprzedawca może anulować zamówienie.
-

6. Realizacja zamówień i dostawa

1. Produkty handmade wymagają czasu przygotowania. Termin wysyłki jest podany w opisie produktu lub ustalany indywidualnie.
2. Zamówienia wysyłamy na terenie Polski i za granicę.

3. Koszty i dostępne metody dostawy są prezentowane podczas składania zamówienia.
 4. W przypadku wysyłek poza UE Kupujący jest odpowiedzialny za ewentualne cła, podatki importowe oraz dodatkowe opłaty wynikające z przepisów jego kraju.
 5. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich lub procedur celnych.
-

7. Produkty personalizowane i handmade – charakterystyka

1. Produkty wykonywane ręcznie mogą posiadać subtelne różnice w kolorze, strukturze czy wymiarach.
 2. Takie różnice nie są traktowane jako wada produktu i nie stanowią podstawy do reklamacji.
 3. Produkty personalizowane wykonywane na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
-

8. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail Sklepu.
 3. Produkt powinien zostać odesłany w stanie nienaruszonym, zabezpieczony przed uszkodzeniem.
 4. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.
 5. Koszty odesłania produktu pokrywa Kupujący, chyba że Sklep postanowi inaczej.
 6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - o produktów personalizowanych,
 - o produktów wykonywanych na zamówienie według wytycznych Kupującego,
 - o produktów, które po dostarczeniu ulegają szybkiemu zużyciu lub mają krótki termin przydatności (jeśli wystąpią takie w ofercie).
-

9. Reklamacje

1. Sklep odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. Reklamację należy zgłosić poprzez e-mail, opisując wadę i załączając zdjęcia.
3. Sklep ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji możliwe jest:
 - o naprawa produktu,
 - o wymiana produktu na nowy,
 - o obniżenie ceny,

- odstąpienie od umowy (jeśli wada jest istotna).
 - 5. Reklamacje nie dotyczą naturalnych cech produktów handmade, o których mowa w §7.
-

10. Konto użytkownika

1. Jeżeli pojawi się taka opcja, Klient może założyć konto w Sklepie, ale nie jest to konieczne do dokonywania zakupów.
 2. Klient odpowiada za bezpieczeństwo danych logowania.
-

11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest właściciel Sklepu.
 2. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celu realizacji zamówień i obsługi Klientów.
 3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
 4. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.
-

12. Współpraca z Twórcami

1. Sklep udostępnia platformę sprzedażową zaprzyjaźnionym twórcom handmade.
 2. Produkty oferowane przez Twórców są objęte zasadami reklamacji i zwrotów jak w niniejszym regulaminie, chyba że opis produktu stanowi inaczej.
 3. Za jakość i zgodność produktu z opisem odpowiada dany Twórca, działający za pośrednictwem Sklepu.
-

13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie. O zmianie poinformujemy na stronie Sklepu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.
 2. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w dniu złożenia zamówienia.
 3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
 4. Ewentualne spory wynikłe między Konsumentem a Sklepem mogą być rozwiązywane:
 - polubownie,
 - za pośrednictwem platformy ODR UE,
 - przez właściwy sąd powszechny.
-

Dziękujemy za wybór mundo.cool handmade – miejsca, gdzie rękodzieło spotyka serce i jakość.

14. Dane Sprzedawcy – działalność gospodarcza

Sklep prowadzony jest przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: **Iwona Pacyno**, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą **MundoDelArte Iwona Pacyno** wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG). - Adres wykonywania działalności / korespondencyjny: **ul. Kamratów 9, 14-100 Idzbark** - NIP: **PL9570183077** - REGON: **519642691**

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest: **Iwona Pacyno (MundoDelArte Iwona Pacyno, ul. Kamratów 9, 14-100 Idzbark)**, działająca jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą. Kontakt: **salytys@gmail.com, +48 576 100 888**.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane niezbędne do: - realizacji zamówień (imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon, dane płatnicze), - obsługi konta Klienta (jeśli zakładane), - kontaktu z Klientem, - marketingu (jeśli Klient wyraził zgodę), - obsługi reklamacji i zwrotów.

3. Podstawy prawne

Dane przetwarzamy na podstawie: - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy, - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (np. księgowość), - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora, - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeśli wymagana.

4. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, m.in.: - operatorom płatności, - firmom kurierskim, - biuru rachunkowemu, - twórcom współpracującym (w zakresie realizacji ich zamówień). Dane nie są przekazywane poza UE, chyba że wymaga tego realizacja wysyłki (np. adres dostawy).

5. Okres przechowywania danych

- dane zamówień – 6 lat (obowiązki podatkowe),
- dane konta Klienta – do czasu usunięcia konta,
- dane marketingowe – do wycofania zgody.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do: - dostępu do danych, - sprostowania, - usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), - ograniczenia przetwarzania, - przenoszenia danych, - wniesienia sprzeciwu, - cofnięcia zgody w każdym momencie. Skargi można kierować do Prezesa UODO.

Polityka cookies

1. Czym są cookies

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika. Służą do prawidłowego działania strony oraz analizy ruchu.

2. Jakie cookies stosujemy

- **Niezbędne** – umożliwiają korzystanie ze Sklepu.
- **Analityczne i statystyczne** – pomagają ulepszać działanie Sklepu.
- **Marketingowe** – wyświetlanie dopasowanych treści (tylko za zgodą użytkownika).

3. Zarządzanie cookies

Użytkownik może zmieniać ustawienia cookies w przeglądarce. Ograniczenie plików cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Sklepu.

Aktualna wersja dokumentu obowiązuje od: 01 grudnia 2025 roku.